



Palacio de Exposiciones y Congresos Cabo de Gata – Ciudad de Almería



Exclusividad
en el Mediterráneo



Palacio de Exposiciones y Congresos Cabo de Gata - Ciudad de Almería

Exclusividad
en el Mediterráneo







Contenido

Carta de Servicios Palacio de Exposiciones y Congresos Cabo de Gata – Ciudad de Almería

1. Información de carácter general	6
2. Relación de servicios ofertados	8
2.1. Espacios	8
2.2. Salones	11
2.3. Servicios técnicos	20
2.4. Empresas proveedoras de servicios	21
3. Normas para la cesión del Palacio	40
4. Estándares y compromisos de calidad	41
4.1. Estándares de calidad	41
4.2. Compromisos de calidad	42
4.3. Indicadores de evaluación	42
5. Tasas	43

Carta de Servicios

Palacio de Exposiciones y Congresos Cabo de Gata - Ciudad de Almería

1/ Información de carácter general

El **Palacio de Exposiciones y Congresos Cabo de Gata – Ciudad de Almería** es el centro referente para concentrar la actividad congresual de la ciudad. Una infraestructura moderna y versátil creada como parte del complejo diseñado para la **Ciudad Olímpica de los Juegos Mediterráneos del 2005**, dotado de todo tipo de instalaciones. Dispone de 9 salas distribuidas a lo largo de sus ocho mil metros cuadrados con capacidad para cinco mil personas, una apuesta segura para hacer de su evento todo un éxito.



A tan sólo 10 minutos de la capital y próximo al aeropuerto internacional, **El Toyo** es la puerta de entrada al **Parque Natural Cabo de Gata-Níjar**. Un lugar tranquilo y cercano al mar para disfrutar del buen clima, los restaurantes, los típicos bares de tapas y los no tan típicos, heladerías y pizzerías, hacen posible que cualquiera pueda disfrutar de un buen rato en torno a la **Plaza del Mar**. Uno de los espacios que registra mayor afluencia de público durante el día y de ocio nocturno, al caer la noche.

Todo este espacio de congresos y negocios va acompañado de una capacidad alojativa de más de 1.100 habitaciones en menos de 350 metros a la redonda.

Completa este excelente equipamiento la presencia de un campo de golf de 18 hoyos, así como un pabellón deportivo, un hospital de alta resolución y gran zona comercial y de ocio a tan sólo unos minutos a pie.

Planos generales

Planta Alta



Planta Baja



2/ Relación de servicios ofertados

2.1/ Espacios

Plaza Ceremonial

Al moderno complejo de instalaciones del Palacio, se accede a través de una Plaza abierta al mar, al propio centro y a la urbanización que lo acoge. Dotado de todos los servicios para la realización de cualquier tipo de eventos distribuidos en sus 754,35 m², este Centro cuenta con numerosos salones y espacios abiertos que ofrecen la capacidad, versatilidad y servicios óptimos para las actividades más variadas. El vestíbulo tiene una superficie de 522,25 m² mientras que el teatro ocupa 500 m² por los 330 m² del aula. La Plaza Ceremonias tiene un total de 754,35 m².



Superficie
754,35 m²

2/ Relación de servicios ofertados

2.1/ Espacios

Vestíbulo

El hall del Palacio de Exposiciones y Congresos ha tomado como parte de las estancias, la luz de Almería. Para sacarle el máximo partido, el vestíbulo está recorrido por cristalerías de pared a techo que le dan mayor profundidad aún si cabe, a sus 200 m². Cierran su engalanamiento, la madera y el mármol puro de Almería que viste sus paredes para darle el mejor de los recibimientos a sus visitantes.



Teatro 500 pax
Aula 330 pax



Superficie
522,25 m²

2/ Relación de servicios ofertados

2.1/ Espacios

Plaza Interior

Se trata de un espacio abierto, al aire libre que da entrada a las modernas instalaciones del Palacio de Congresos. Este espacio permite la celebración de cualquier tipo de exposición y la realización de actividades de lo más variado. Desde un cóctel de recepción hasta una bienvenida sin límites en cuanto a su capacidad.



Superficie
3.500 m²

2/ Relación de servicios ofertados

2.2/ Salones

Salón 1

Las Salinas de Cabo de Gata

Se trata de un salón con 496,62 m², preparado para albergar eventos de 590 personas disposición tipo teatro y 330 personas si la disposición se hace en forma de aula. La planta de este salón tiene 27,97 m x 17,81 m y 6,75 m de altura.



	Con escenario	Sin escenario
Banquete	420 pax	480 pax
Teatro	350 pax	400 pax
Cocktail	570 pax	705 pax
Imperial	250 pax	285 pax
U	130 pax	150 pax
Aula	300 pax	350 pax



Superficie
496,62 m²

2/ Relación de servicios ofertados

2.2/ Salones

Salón 2

Nueva Almería

Salón con 335,10 m², preparado para albergar eventos de 400 personas disposición tipo teatro y 220 personas si la disposición se hace en forma de aula. La planta de este Salón tiene 20,41 m x 20,21 metros.



Banquete	312 pax
Teatro	250 pax
Cocktail	475 pax
Imperial	190 pax
U	104 pax
Aula	220 pax



Superficie
335,10 m²

2/ Relación de servicios ofertados

2.2/ Salones

Salón 3

La Almadraba

Salón con 419,50 m² preparado para albergar eventos de 250 personas con disposición de teatro y 150 personas si la disposición se hace en forma de aula.



Banquete	432 pax
Teatro	350 pax
Cocktail	590 pax
Imperial	260 pax
U	120 pax
Aula	300 pax



Superficie
419,50 m²

2/ Relación de servicios ofertados

2.2/ Salones

Salón 4

La Fabriquilla

Es una sala con 419,50 m², preparada para albergar eventos de 250 personas disposición tipo teatro y 150 personas si la disposición se hace en forma de aula.



Banquete	432 pax
Teatro	350 pax
Cocktail	590 pax
Imperial	260 pax
U	120 pax
Aula	300 pax



Superficie
419,50 m²

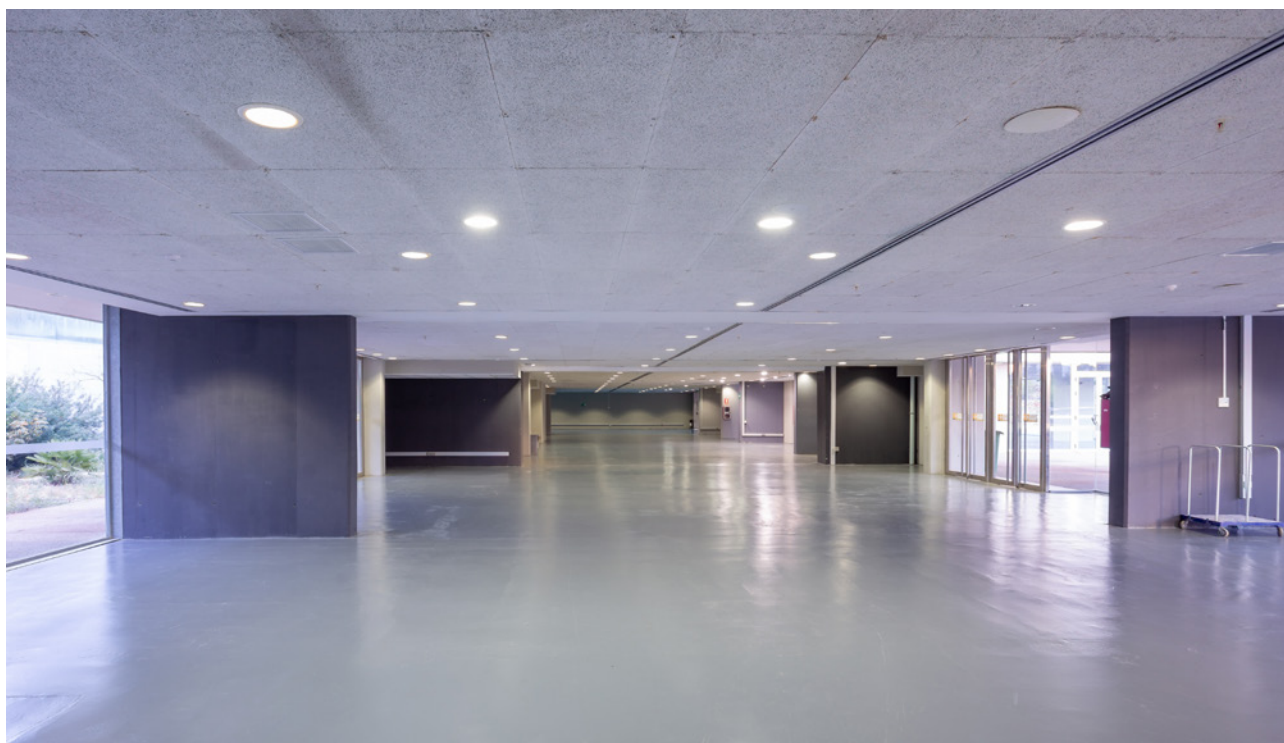
2/ Relación de servicios ofertados

2.2/ Salones

Salón 5

Las Amoladeras

Se trata de una sala con 1.120,32 m², la cual está preparada para albergar eventos de 900 personas en disposición de teatro y de 745 personas si la disposición se hace en forma de aula.



Banquete	1.140	pax
Teatro	700	pax
Cocktail	1.550	pax
Imperial	650	pax
U	225	pax
Aula	610	pax



Superficie
1.120,32 m²

2/ Relación de servicios ofertados

2.2/ Salones

Salón 6 San Telmo

La planta de este salón tiene 14,60 m x 10,27 m con una superficie total de 149,94 m². Es un salón preparado para dividirlo en múltiples espacios con capacidad para albergar eventos de 120 personas en disposición de teatro y de 100 personas si la disposición de hace en forma de aula.



Banquete	108 pax
Teatro	120 pax
Cocktail	210 pax
Imperial	65 pax
U	80 pax
Aula	90 pax



Superficie
149,94 m²

2/ Relación de servicios ofertados

2.2/ Salones

Salón 7

Las Conchas

La planta de este salón tiene 14,40 m x 10,03 m con una superficie total de 144,43 m². Es un salón preparado para albergar eventos de 120 personas en disposición de teatro y de 100 personas si la disposición de hace en forma de aula.



Banquete	108 pax
Teatro	120 pax
Cocktail	210 pax
Imperial	65 pax
U	80 pax
Aula	90 pax



Superficie
144,43 m²

2/ Relación de servicios ofertados

2.2/ Salones

Salón 8 Torregarcía

La planta de este salón tiene 14,60 m x 10,27 m con una superficie total de 149,94 m². Salón preparado para albergar eventos de 120 personas disposición tipo teatro y 100 personas si la disposición se hace en forma de aula.



Banquete	108 pax
Teatro	120 pax
Cocktail	210 pax
Imperial	65 pax
U	80 pax
Aula	90 pax



Superficie
149,94 m²

2/ Relación de servicios ofertados

2.2/ Salones

Salón 9 Retamar

La planta de este salón tiene 14,40 m x 10,03 m con una superficie total de 149,94 m². Es un salón preparado para albergar eventos de 120 personas en disposición de tipo teatro y 100 personas si la disposición se hace en forma de aula.



Banquete	108 pax
Teatro	120 pax
Cocktail	210 pax
Imperial	65 pax
U	80 pax
Aula	90 pax



Superficie
144,43 m²

2/ Relación de servicios ofertados

2.3/ Servicios técnicos

Porque cada evento es único, en el Palacio de Exposiciones y Congresos de Cabo de Gata - Ciudad de Almería, ponemos a su disposición una atención totalmente personalizada, dedicación exclusiva y servicio integral que da a los usuarios del Centro, la posibilidad de contratar, de forma opcional, una amplia variedad de servicios complementarios. Un servicio a la carta con todos los recursos técnicos y humanos posibles para garantizar la excelencia en el servicio y ofrecer una respuesta ágil y eficaz ante cualquier eventualidad que pueda surgir.

Disponemos de una amplia oferta de servicios que destacan por su flexibilidad y capacidad para tener bajo control todos los detalles y exigencias que se plantee en el desarrollo de un evento para hacer de cada acto, un acontecimiento único y a la altura de las expectativas de cada cliente.

- Proyector de 15.000 lúmenes Panasonic fijo en Sala 1
- Pantalla de 9x6 m. fija en Sala 1
- Mesa de sonido con salida de audio, salida para micros... fija en Sala 1
- 6 micros de mesa
- 1 micro inalámbrico
- 1 atril con doble micro
- 1 atril con micro simple
- Escenario en Sala 1 de 12x3 m. con faldón y escalera
- Mesa presidencial
- Proyector de 6.000 lúmenes fijo en Sala 2
- Pantalla de 6x4 m. fija en Sala 2
- Mesa de recepción en Hall
- Plasma en Hall para proyección de información
- 2 plasmas con soporte con ruedas para proyección de información
- Conexión fibra tanto por wifi como por cable en todo el palacio (A cargo de Netllar con coste añadido)

2/ Relación de servicios ofertados

2.4/ Empresas proveedoras de servicios

SERVICIOS TÉCNICOS

Sonosol Audiovisuales



Formada por profesionales con más de 25 años de experiencia en el sector, ofreciendo servicios de alquiler y venta de equipos de sonido, iluminación, vídeo, escenarios y todo tipo de infraestructuras para eventos y espectáculos.

SONOSOL

C/ Benitagla 41, 04007 Almería

T: 666 44 35 60

www.sonosol.org

tienda@sonosol.es

Grupos Electrógenos Almería



Suministramos energía para eventos y espectáculos como conciertos y giras, ferias y fiestas, rodajes de cine, unidades de radiotelevisión, eventos deportivos, animaciones infantiles y pasacalles.

**Grupos
Electrógenos
ALMERÍA**

C/ Matronas 7, 04005 Almería

T: 678 27 12 30

www.gruposelectrogenosalmeria.es

info@gruposelectrogenosalmeria.es

TJL Producción Técnica



Especializada en soluciones globales para producciones técnicas, según los requerimientos solicitados, aportando soluciones y creatividad, ya sea a través de suministro o puesta en marcha de equipos de sonido, equipos de iluminación, proyectores, pantallas leds, plasmas y TFT, cámaras 4k, realizaciones en directo, montajes de escenarios, truss...

TJL 
Producción Técnica

C/ Río Guadiana 76, 04240 Viator

T: 678 56 24 36

www.tjlsonido.es

info@tjlsonido.es

2/ Relación de servicios ofertados

2.4/ Empresas proveedoras de servicios

CRF Audiovisuales



Alquiler de audiovisuales
Sonido e iluminación
Pantallas led
Live sound, mixing consoles, pro sound



C/ José Mañas 3, Bajo 4, 04560 Gádor

T: 6610 70 58 96

www.instagram.com/crf_audiovisuales/

crfgador@gmail.com

Dícaro Espectáculos y Eventos



Alquiler de sonido

C/ Hermanos Álvarez Quintero 2, 04628 Antas

T: 661 07 13 04

dicaro.jvs@gmail.com

SERVICIOS DE MONTAJE DE MODULARES, ELEMENTOS DE EXPOSICIÓN Y MOBILIARIO

Grupo Renta Todo



Uno de nuestros objetivos es facilitar a nuestros clientes el paquete más amplio de posibilidades y soluciones en el negocio del sonido, de la iluminación, de la imagen y del montaje de estructuras para espectáculos y eventos.



Paraje Haza Tableada-Juaida s/n, 04120 Almería

T: 950 29 19 71

www.rentatodo.com

info@rentatodo.com

2/ Relación de servicios ofertados

2.4/ Empresas proveedoras de servicios

Smart Eventos y Publicidad



Podemos organizar el mejor Catering para su Evento. En EP Smart Eventos y Publicidad disponemos de una dilatada experiencia en la celebración y gestión integral de eventos en Almería.



Avda. Ntra. Sra. de Montserrat 16, 3, 04006 Almería

T: 950 26 55 12

www.instagram.com/epsmarteventos/

smarteventosypublicidad@gmail.com

Olucarpa



Ponemos a su disposición una cobertura especializada en el montaje y diseño de cualquier tipo de estructura móvil para la realización de espectáculos, ferias, congresos, etc.

Disponemos de toda la infraestructura necesaria para llevar a cabo su evento con las máximas garantías de calidad.



Avda. Almanzora 52, 04860 Olula del Río

T: 950 44 18 18

www.olucarpa.com

info@olucarpa.com

CATERING

Catering Alcazaba



Catering Alcazaba dispone de todo el equipo y material necesario para la realización de eventos en cualquier lugar.

La elaboración tradicional de nuestras recetas se combina con la creación de platos de vanguardia que se presentan en un original formato.



C/ El Corro 11, Pol. San Rafael, 04230 Huércal de Almería

T: 950 25 02 67

www.cateringalcazaba.com

info@cateringalcazaba.com

2/ Relación de servicios ofertados

2.4/ Empresas proveedoras de servicios

Catering Los Ángeles



En Catering Los Ángeles disponemos de una amplia experiencia en eventos, nuestro personal se ha formado en la escuela de hostelería y ha trabajado en reconocidos restaurantes y empresas a nivel nacional.



Avda. de la Cruz 73, 04008 Almería

T: 633 30 35 86

www.cateringlosangeles.es

info@cateringlosangeles.es

Global Colectividades



Global Colectividades es una empresa española que nace de la unión de un equipo de profesionales de larga trayectoria en el sector. Dotada de unas modernas y completas instalaciones, dispone de cocinas centrales que ofrecen un servicio diario a 2.500 comensales distribuidos en centros de Almería, Granada y Málaga.



C/ Salvador Dalí 7, 04230 Huércal de Almería

T: 950 65 01 50

www.globalcolectividades.es

info@globalcolectividades.es

Aniceto Eventos



Catering y eventos.
Diseño y coordinación de bodas y todo tipo de eventos.
Pasión por la gastronomía.



Ctra. de El Alquíán a Viator 29, 04130 El Alquíán, Almería

T: 661 75 22 96

www.instagram.com/anicetoeventos/

comercial@restauranteaniceto.es

2/ Relación de servicios ofertados

2.4/ Empresas proveedoras de servicios

Catering Bonillo



Como empresa de catering en Almería ha convertido los eventos sociales en experiencias gastronómicas que conquistan tanto a empresas, marcas e instituciones, como a particulares, que quieren celebrar los eventos más importantes de su vida de una manera muy especial.



Pol. Ind. Los Llanos de Arboleas 27, 04660 Arboleas

T: 950 44 90 87

www.cateringbonillo.com

info@cateringbonillo.com

FAAM / En Esencia



En Esencia Catering es un servicio integral de restauración gestionado por FAAM a través de su Centro Especial de Empleo, entidad que cuentan con más de 30 años de trayectoria profesional en Almería, lo que le permite ofrecer con total profesionalidad su servicio.



Rambla Amatisteros 15, 04008 Almería

T: 950 27 39 11

www.faam.es/en-esencia-catering-almeria

roberto@faam.es

Catering El Saliente



Prestamos el servicio de catering en la provincia de Almería, centrados en la calidad del producto y en la profesionalidad del servicio.

Nos adaptamos a tus necesidades para que tu día sea especial.



C/ Salvador Dalí 5, 04230 Huércal de Almería

T: 950 14 06 84 / 679 95 24 78

www.elsaliente.com/servicios/catering-el-saliente/

cateringalmeria@elsaliente.com

2/ Relación de servicios ofertados

2.4/ Empresas proveedoras de servicios

SERVICIOS DE LIMPIEZA

Labor de Equipo



Ofreciéndote servicios de calidad llevados a cabo por profesionales estables, debidamente formados y en constante comunicación con los supervisores de control, utilizando solo productos de alta calidad y homologados y maquinaria y procesos innovadores.



C/ Montenegro 21, 04008 Almería

T: 950 27 41 11

www.labordeequipo.es

produccion@labordeequipo.es

Solinser



Solinser es una empresa fundada en el año 2016, surgida para cubrir las necesidades de servicios auxiliares a empresas.

Estamos especializados en limpiezas de mantenimiento tanto en oficinas como en locales, edificios o comunidades de vecinos.



Plaza Víctor Hugo 4, 04001 Almería

T: 605 68 07 86

www.solinser.net

info@solinser.net

Prosal Limpiezas



Global Colectividades es una empresa española que Realizamos nuestro trabajo respetando todos los valores y reglamentos ambientales. Mantenemos además una comunicación continua con nuestros clientes, para sortear imprevistos o para prevenir o corregir cualquier deficiencia que pueda presentarse.



C/ Salvador Dalí 7, 04230 Huércal de Almería

T: 950 65 01 50

www.prosalsl.com

comercial@prosalsl.com

2/ Relación de servicios ofertados

2.4/ Empresas proveedoras de servicios

Eser Limpiezas



Estamos introducidos en el sector de la limpieza en todos sus niveles y tenemos como objetivo principal la satisfacción de nuestros clientes. Para ello, les ofrecemos atención esmerada y personalizada, con una optimización y cuidado de recursos, lo que nos da un alto grado de profesionalidad y competitividad.



C/ Genoveses 52, 04008 Almería

T: 950 24 05 89

www.eserlimpiezas.es

juanfrancisco@limpiezaseser.es

Dimoba Servicios



La limpieza de las instalaciones de empresas, organizaciones, lugares públicos, centros comerciales, etc es tu carta de presentación.

La limpieza profesional que realiza Dimoba Servicios se caracteriza por la utilización de equipos, consumibles y materiales de limpieza de forma adecuada y eficiente.



C/ Soldado Español 10, 04004 Almería

T: 900 26 43 49

www.dimobaservicios.com

mdmesas@grupocontrol.com

Servicios de Limpieza El Saliente



Servicio de limpieza en Almería y Granada, especializados en limpieza profesional de comunidades de vecinos, oficinas, empresas, hoteles, restaurantes, naves industriales y limpiezas final de obra.

30 años de experiencia en el sector avalan nuestro trabajo.



C/San Rafael 25 Bajo, Pol. Ind. San Rafael, 04230 Huércal de Almería

T: 950 62 06 08

www.elsaliente.com/servicios/servicio-limpieza/

limpiezaymantenimiento@elsaliente.com

2/ Relación de servicios ofertados

2.4/ Empresas proveedoras de servicios

Limpietas e Imagen del Sur



Damos asesoramiento a nuestros clientes sobre los servicios a prestar y la necesidad de sus instalaciones y nunca contratamos más de lo necesario para que el centro se encuentre en todo momento en grado óptimo de limpieza. Mantener limpio su negocio le ayuda a crear un entorno de trabajo saludable, agradable y más productivo, aumentando la imagen de su empresa.



C/ Carbón, Nave 42, Pol. Ind. Sector 20, 04009 Almería

T: 950 25 53 70

www.limpiezasimagenelsur.com

info@limpiezasimagenelsur.com

Clece



Clece es una empresa socialmente comprometida con las personas. Un compromiso entendido no como un deber de la compañía o una estrategia diseñada de responsabilidad social, sino como algo inherente a su origen y desarrollo: una empresa de personas para personas.



Avda. del Mediterráneo 159, 04007 Almería

T: 950 15 23 52

www.clece.es

emrodriguezv@clece.es

SERVICIOS DE PERSONAL DE AZAFATAS

Congresur



Gestionamos servicios como la Organización de Congresos, Jornadas, Seminarios, Convenciones, Foros, Ferias, Promociones, visitas guiadas, traducción e interpretación... ect , con toda la logística que conllevan estos eventos, desde el diseño de la imagen hasta el cierre final del mismo.



C/ Santos Zárate 4, 1º 3, 04004 Almería

T: 950 08 92 98

www.congresur.es

gemma@congresur.es

2/ Relación de servicios ofertados

2.4/ Empresas proveedoras de servicios

Gala Azafatas e Imagen



Gala Azafatas e Imagen

Gestionamos servicios como la Organización de Congresos, Gala Azafatas e Imagen es una nueva Agencia de Azafatas/os para todo tipo de eventos en Almería. Aunque ésta es una empresa joven, su Directora cuenta con casi 20 años de experiencia en el sector de los eventos, el protocolo y las acciones promocionales y comerciales.

C/Galán de Noche, Portal 1, Bajo B, 04007 Almería

T: 679 69 41 92

www.azafatasgala.com

celia@gala-azafatas.com

SERVICIOS DE TRANSPORTE

Agencia Almería Transfers



Ofrecemos una amplia gama de servicios en Vehículos de Alquiler con Conductor (Licencias VTC), caracterizado por nuestro trato personalizado al cliente, lo que nos ha llevado a ser colaboradores de más de agencias de viajes, no sólo para traslados turísticos sino también para la organización de eventos, meetings o conferencias.

C/Pelicano 8, 04110 Campohermoso

T: 637 40 64 07

www.almeriatransfers.com

info@almeriatransfers.com

Asistencia Huvicar



Cuando realizas un viaje de negocios, el tiempo y la puntualidad es primordial, por ello desde Asistencia Huvicar le ofrecemos nuestro servicio de alquiler de vehículos con conductor, vehículos modernos de alta gama con conductores profesionales.

Carretera de Nijar 198, 04006 Almería

T: 670 20 81 80

www.transferasistenciahuvicar.com

asistenciahuvicar@gmail.com

ASISTENCIA HUVICAR

2/ Relación de servicios ofertados

2.4/ Empresas proveedoras de servicios

Radio Taxi Almería



Su servicio de taxi de confianza en Almería. Radio Taxi Almería, líder en nuestra provincia, pone a su disposición un equipo más de 300 profesionales con la última tecnología en gestión de flotas.

C/ Mica 62, 04009 Almería

T: 950 22 22 22 / 950 22 61 61

www.radiotaxialmeria.com

info@radiotaxialmeria.com

Radio Taxi Almería 

SERVICIOS DE APOYO A PERSONAS CON NECESIDADES ESPECIALES

FAAM



FAAM trabaja para dar visibilidad al movimiento asociativo de personas con discapacidad física y orgánica promoviendo iniciativas que garanticen su plena inclusión en la sociedad, mejorando su calidad de vida y defendiendo sus derechos.

C/ Granada 190, 04008 Almería

T: 950 27 39 11

www.faam.es

faam@faam.es

faam

SERVICIOS DE SEÑALÉTICA, CARTELERÍA Y DECORACIÓN

Evalúa 360



La toma de decisiones basadas en datos se ha convertido en una habilidad crucial para las empresas. Creemos que los datos y la información objetiva son fundamentales para la toma de decisiones estratégicas y la mejora continua de la gestión de procesos y los recursos humanos.

Calle de la Reina 17, 04002 Almería

T: 950 26 54 95

www.evalua360.com

seleccion@evalua360.com

Evalúa360

2/ Relación de servicios ofertados

2.4/ Empresas proveedoras de servicios

Adela Vivo Eventos



Trabajamos distintas iniciativas donde se combinan tareas de formación, revisión y análisis de las campañas pasadas, con actividades de ocio, trabajo en equipo y reconocimiento a los miembros notables a través de entregas de premios u otras iniciativas.



Avda. Federico García Lorca 102, 04005 Almería

T: 633 30 80 89

www.adelavivoeventos.com

info@adelavivoeventos.com

SERVICIO DE INTÉRPRETES

ASOAL (Lengua de signos)



Asociación Provincial de Personas Sordas de Almería es una organización sin ánimo de lucro. Desde 1980 defiende y atiende los intereses de las personas sordas.

Dispone de Servicio de Traducción a Lengua de Signos para diferentes actos o convenciones.



C/ Alcalde Santiago Martínez Cabrejas s/n, 04007 Almería

T: 672 37 47 00

www.asoal.org

80.asoal@gmail.com

Traductores 2013



Traductores 2013 somos profesionales de la traducción y la interpretación y para ello contamos con un extenso equipo de profesionales, de todos los idiomas, que abarcan todas las áreas y materias en cualquier combinación lingüística.

Todos ellos con una alta cualificación y dilatada experiencia, lo que nos permite ofrecer a nuestros clientes, la calidad y rapidez que precisan y que son nuestro principal objetivo.

C/ Puerta del Mar 1, 04002 Almería

T: 601 12 94 20

www.traductores2013.negocio.site

info@traductores2013.com

Traductores 2013

2/ Relación de servicios ofertados

2.4/ Empresas proveedoras de servicios

Los Intérpretes



Si va a celebrar un seminario, un congreso, una reunión o una jornada profesional en la que los participantes hablan diferentes idiomas y precisa que un intérprete se desplace a sus oficinas en Almería, consulte con uno de nuestros gestores de proyectos de interpretación.



T: 637 82 23 94

www.interpretacionalmeria.losinterpretes.es

traducciones@linguavox.net

Global Traducciones



Somos expertos traductores e intérpretes que trabajan con la máxima profesionalidad y rapidez. Todo ello sin renunciar a la calidad del servicio prestado.

También realizamos trabajos de traducción simultánea para que no te pierdas nada ni tengas que invertir demasiado tiempo en traducir.



C/ Restoy 51, 04003 Almería

T: 950 25 98 51

www.globaltraducciones.com

mvctraduc@jec.es

London Thames Language Services



Hacer traducciones de calidad en inglés, francés, alemán, español, chino, árabe y otros. Traducimos desde un pequeño documento hasta páginas web de gran extensión. Cada trabajo que nuestros clientes nos entregan es cuidadosamente supervisado por nuestro equipo de traductores jurados, especialistas en distintos sectores.



LONDON THAMES
Language Services
Trabajando para tu futuro

C/ Real 20, Bajo, 04001 Almería

T: 950 27 33 00

www.londonthames-ls.com

admin@londonthames-ls.com

2/ Relación de servicios ofertados

2.4/ Empresas proveedoras de servicios

Traductores e Interpretes 2000



Tenemos interpretación en todos los idiomas, así como en las diversas formas y modalidades que se dan en el sector: interpretación simultánea, interpretación consecutiva, interpretación de enlace y acompañamiento, interpretación susurrada, interpretación jurada y metodología de la interpretación.

Traductores
@
Intérpretes

C/Almanzor 31, 04002 Almería

T: 950 24 06 71

www.serviciodetraductores.com

info@traductoreseinterpretes.com

ALQUILER DE COCHES

Alva Rent A Car



Con tu empresa de alquiler de coches en Almería podrás beneficiarte de la garantía y la calidad de servicios tales como alquiler de coches, alquiler de furgonetas, alquiler de minibuses... todo ellos a precios muy competitivos y tarifas que se adaptan de forma continua a las exigencias del mercado y las necesidades de todos nuestros clientes.



C/ Rambla Alfareros, 22, 04003 Almería

T: 626 84 62 98

www.alvacar.com

consultas@alvacar.com

Europcar Almería



Con Europcar puedes alquilar coches o furgonetas en 151 ubicaciones en toda España, o en cualquiera de nuestras 3.835 oficinas de alquiler de coches en el mundo. Con más de 60 años de experiencia en el sector del alquiler de coches, Europcar te garantiza un servicio insuperable, que busques coches económicos, familiares o de alta gama

Europcar

Plaza de la Estación, s/n, 04006 Almería

T: 950 26 64 23

www.europcar.es/es-es/oficinas/espana/almeria-renfe

2.2/ Relación de servicios ofertados

2.2.4/ Empresas proveedoras de servicios

Alva Rent A Car



Una empresa que ofrece coches y furgonetas en alquiler en toda Almería, con una amplia oferta de modelos para todo tipo de presupuestos y usuarios, tanto familias, parejas como grupos de amigos, que desean recorrer conocer los puntos más interesantes de esta provincia andaluza que cada año atrae a un mayor número de turistas.

ALMERICAR

Avda. Nuestra Señora de Montserrat, 77, 04006 Almería

T: 950 23 49 66

www.almericar.com

info@almericar.com

Avis



Avis Almería, marca de confianza con una larga trayectoria marcada por la innovación en el sector de alquiler de coches, se caracteriza por su compromiso con el usuario buscando su comodidad y ofreciendo un servicio excepcional.

Avis opera desde más de 5.000 destinos en 165 países en todo el mundo. Encuentra tu oficina más cercana en Andalucía y viaja con Avis.

AVIS®

Avda. Mare Nostrum, s/n, 04009 Almería

T: 950 29 78 16

www.avis.es

almeria.ciudad@abg.com

Enterprise Rent A Car



Enterprise es conocida en todos los países en los que opera (EEUU, Canadá, Reino Unido, Francia, Alemania y España) por sus precios competitivos en el alquiler de coches. Muchos clientes de Enterprise Rent-A-Car Almería optan por un coche de la línea económica.

enterprise

Avda. Ntra. Sra. de Montserrat, 137, 04006 Almería

T: 950 96 90 00

www.enterprise.es

admin@londonthames-ls.com

2.2/ Relación de servicios ofertados

2.2.4/ Empresas proveedoras de servicios

Budget Alquiler de Coches



Budget alquiler de coches sigue funcionando como una marca independiente en todo el mundo. Como una compañía orientada al cliente, el objetivo de Budget es ser líder indiscutible en ofrecer un alquiler de coches de calidad al mejor precio.



Avda. Mare Nostrum By Mcdonalds, 04009 Almería

T: 950 29 78 16

www.secure.budget.es

EMPRESAS DE PUBLICIDAD

Plataforma X las Marcas



Pensamos, diseñamos y actuamos, haciendo literalmente todo para potenciar tu marca y conectar con tu audiencia tanto a nivel local, regional como nacional. Creamos proyectos y experiencias con impacto entendiendo el contexto cultural y adecuando cada estrategia a lo que realmente necesita tu marca para acompañarte a alcanzar tus objetivos.



C/ Martínez Campos, 22, 04001 Almería

T: 950 23 93 66

www.plataformaxlasmarcas.es

info@plataformaxlasmarcas.es

Status Publicidad y Marketing



En Status Publicidad y Marketing nos basamos en el trato cercano con el cliente, en el constante intercambio de datos y creación del brief más completo posible que haga del proyecto en cuestión, bien sea de diseño gráfico, diseño web, de posicionamiento en buscadores, marketing online, etc.



C/ El Alcázar, 4, 04006 Almería

T: 950 10 21 10

www.statuspublicidadymarketing.es

info@statuspublicidadymarketing.es

2.2/ Relación de servicios ofertados

2.2.4/ Empresas proveedoras de servicios

Fama Publicidad



Nuestro mayor valor son las IDEAS y la CREATIVIDAD. Dos materias primas que manejamos con pasión, respeto y profesionalidad en nuestro departamento creativo para poner a tu disposición la herramienta publicitaria que mejor se adapte a las necesidades de tu empresa o a la creación de tu marca.

FAMA

C/ Árbol de la Seda, 10, 04007 Almería

T: 661 97 40 97

www.famapublicidad.es

info@famapublicidad.es

Teampathy Agencia de Publicidad



En Teampathy contamos con un equipo de expertos en publicidad online especializados en estrategias de marketing digital. Trabajamos contigo para identificar las cualidades que tiene tu marca o negocio y de este modo aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece el mundo online. Por ese motivo creamos estrategias personalizadas: para que alcances tus objetivos de marketing y sobre todo de ventas.

teampathy

C/ Árbol del Caucho, 48, 04007 Almería

T: 606 66 34 04

www.teampathy.es

hola@teampathy.es

Almeriapostureo



Almería Postureo es una plataforma digital que se dedica a mostrar la belleza y autenticidad de Almería a través de las redes sociales. Compartimos imágenes y experiencias únicas de esta maravillosa región, destacando sus paisajes, cultura y gastronomía. ¡Descubre Almería desde una perspectiva única y auténtica!

**#ALMERIA
POSTUREO.**

Plaza Careaga, 8, 04003 Almería

T: 653 08 78 39

www.almeriapostureo.net

info@almeriapostureo.net

2.2/ Relación de servicios ofertados

2.2.4/ Empresas proveedoras de servicios

Taller Agencia



En Taller, trabajamos para las personas, implicando a los consumidores, empresas, públicos y audiencias diversas, con la visión amplia y multidisciplinar de nuestro equipo, porque el éxito reside en que te recuerden con especial cariño y para eso hay que generar experiencias de valor. Somos expertos en estrategia, identidad, reputación y gestión de marca. Somos expertos en comunicar tu excelencia.

**TA
LLER**
#Agencia

C/ San Pedro, 11, 04001 Almería

T: 637 81 65 00

www.talleragencia.com

hola@talleragencia.com

Hilo Rojo Publicidad



Somos ese hilo entre tu marca y tus clientes. Trabajamos en silencio para ti. Estamos justo detrás de tus sueños, ideas, proyectos... y los conectamos con todos aquellos que te necesitan y te buscan.

Nos mueve la pasión de hacer posible lo soñado.

De unir a las mejores marcas con clientes satisfechos.

Buscabas quien te hiciese llegar al lugar adecuado.



Avda. de Montserrat, 20, 1B, 04006 Almería

T: 685 17 08 54

www.hilorojopublicidad.com

info@hilorojopublicidad.com

Smart Eventos y Publicidad



Podemos organizar el mejor Catering para su Evento.

En EP Smart Eventos y Publicidad disponemos de una dilatada experiencia en la celebración y gestión integral de eventos en Almería.



Avda. Ntra. Sra. de Montserrat 16, 3, 04006 Almería

T: 950 26 55 12

www.instagram.com/epsmarteventos/

smarteventosypublicidad@gmail.com

2.2/ Relación de servicios ofertados

2.2.4/ Empresas proveedoras de servicios

SERVICIOS DE SEGURIDAD

Grupo Control



Ofrecemos servicios profesionales de seguridad desde 1986. Estos servicios basan su éxito en la profesionalidad, la experiencia, la cercanía con nuestros clientes y la implantación de sistemas inteligentes de última generación en materia de seguridad.



C/ Soldado Español 12, 04004 Almería

T: 900 92 09 20

www.grupocontrol.com

info@grupocontrol.com

Iberica Servi & Security



Ibérica Seguridad ha ido creciendo y desarrollado desde la aportación que cada trabajador, que cada empleado, ha ido comunicando al resto del equipo, y no bajo la disciplina de una fórmula de trabajo concreta. De esta manera vamos logrando, de forma natural, la mejora de nuestros sistemas, metodologías y enfoques sobre qué es lo mejor como resultado del trabajador, del cliente y de la empresa.



C/ San Leonardo, 34, Esq. Santos Zárata, 04004 Almería

T: 950 08 80 86

www.ibericaseguridad.com

info@ibericaseguridad.com

Securitas Seguridad España



En Securitas, analizamos minuciosamente los riesgos y las necesidades reales de tu empresa para diseñar una solución de seguridad integral y personalizada con las últimas capacidades tecnológicas y gestión centralizada.



C/ Olula del Río, 3, 04007 Almería

T: 950 28 00 00

www.ibericaseguridad.com

2.2/ Relación de servicios ofertados

2.2.4/ Empresas proveedoras de servicios

EAG Seguridad



Más de 15 años de experiencia en el sector le permiten a EAG Seguridad ofrecer a sus clientes, tanto particulares como empresas y organismos públicos, soluciones globales en el ámbito de la protección contra robo e incendio en todos sus niveles, diseño, ingeniería, montaje, mantenimiento y asesoramiento.



C/ Cantabria, 49, 04240 Viator (Almería)

T: 950 88 00 22

www.eagseguridad.com

almeria@eagseguridad.com

Prosegur



Nuestra pasión es proteger a los otros, ya sean clientes, el planeta o nuestros compañeros.

Trabajamos para que las personas estén tranquilas en su entorno, tanto el físico como el digital, con el objetivo de impactar de manera positiva su vida personal y laboral.

Fomentamos la empatía y la transparencia en favor de la colaboración y la eficiencia.



Pol. Ind. de San Rafael, C. el Naranjo, s/n, 04230 Huércal de Almería (Almería)

T: 950 14 03 00

www.prosegur.es

3/ Normas para la cesión del Palacio

1/ Esta cesión prohíbe los actos contrarios a la limpieza y decoro del lugar. En concreto se prohíbe:

- Pegar carteles e instalar publicidad en cualquier pared de todo el recinto exterior o interior del Palacio.
- Cabe recalcar en este punto que en cristal o suelo se está permitiendo siempre y cuando sea removible, es decir, que una vez despegado no deje huella de adhesivo.
- Retirar o desmontar cualquier mobiliario o instalaciones fijas o móviles del Palacio sin la autorización expresa para ello. Siempre y cuando se quiera desmontar por ejemplo, la tarima de sala plenaria o algún cuadro de alguna columna, siempre se pedirá autorización a oficina y siempre que luego se encarguen de volver a dejarlo todo tal y como se lo encuentran antes de desmontar.
- Realizar cualquier preparación de alimentos así como desarrollar cualquier servicio de cafetería/bar en las salas, entrada o pasillos de la planta alta del Palacio.
- Para la elaboración de alimentos o dar servicio de comida, siempre informan de ello una vez solicitan el espacio y hacen descripción de la actividad a realizar, tanto si es como coffee, cocktail o venta de la misma.

2/ El promotor de la actividad queda obligado a restituir a su estado actual las dependencias que se ceden si como consecuencia de la actividad se viera afectado el Palacio en su limpieza o en sus instalaciones o mobiliario, respondiendo de los daños y/o perjuicios que se produjeran.

- Cualquier daño sufrido en el Palacio, a consecuencia de mal uso, infortunio o accidente por parte de la organización, se le ha reclamado los gastos del arreglo de dicho desperfecto.

3/ La entidad se responsabiliza de respetar el aforo previsto en su memoria para este evento en atención al montaje de exhibición para esta actuación, que no podrá ser superior en ningún caso al aforo máximo del Palacio de 1490 personas.

4/ Estándares y compromisos de calidad

En el **Palacio de Exposiciones y Congresos de Cabo de Gata-Ciudad de Almería** estamos comprometidos con la excelencia en la atención y el servicio a nuestros clientes. Nos esforzamos por ofrecer una experiencia única y satisfactoria en cada evento que se celebra en nuestras instalaciones, y para ello nos regimos por los más altos estándares de calidad en todos los aspectos de nuestro trabajo.

Desde la planificación y organización de eventos hasta la atención al cliente y el mantenimiento de nuestras instalaciones, nos aseguramos de cumplir con los más rigurosos requisitos de calidad y seguridad. Todo nuestro personal está altamente capacitado y formado para garantizar que los eventos se desarrollen de manera fluida y sin problemas, y estamos siempre dispuestos a escuchar las sugerencias y necesidades de nuestros clientes para mejorar aún más nuestros servicios.

Queremos asegurarnos de que estará eligiendo un lugar donde la calidad y la satisfacción del cliente son nuestra máxima prioridad.

4.1/ Estándares de calidad

- Proporcionar instalaciones limpias y bien mantenidas.
- Ofrecer un entorno seguro y accesible para todos los usuarios.
- Proporcionar una atención al cliente amable, profesional y eficiente.
- Proporcionar una variedad de opciones de catering y servicios de alimentos de calidad.
- Proporcionar un equipo audiovisual de alta calidad y servicios técnicos para satisfacer las necesidades de los clientes.
- Garantizar que todas las reservas se confirmen de manera oportuna y precisa.
- Proporcionar una variedad de salas de reuniones y opciones de configuración para satisfacer las necesidades de los clientes.
- Proporcionar una conexión a Internet de alta velocidad y una tecnología de vanguardia para satisfacer las necesidades de los clientes.
- Asegurarse de que todas las solicitudes especiales se manejen de manera oportuna y profesional.

4/ Estándares y compromisos de calidad

4.2/ Compromisos de calidad

- Garantizar la satisfacción del cliente mediante la resolución oportuna y efectiva de cualquier problema o inquietud.
- Cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en relación con las instalaciones y servicios.
- Realizar mejoras continuas en la calidad de las instalaciones y servicios.
- Proporcionar información clara y precisa sobre las instalaciones y servicios en todos los materiales de marketing y en línea.
- Ofrecer tarifas competitivas y justas para los servicios proporcionados.
- Respetar la privacidad y la confidencialidad de todos los clientes y sus actividades en las instalaciones.
- Proporcionar un ambiente profesional y respetuoso para todos los clientes y empleados.

4.3/ Indicadores de evaluación

- Porcentaje de cumplimiento de las normativas y regulaciones de seguridad y salud.
- Índice de satisfacción del cliente, medido a través de encuestas de satisfacción y otros mecanismos de retroalimentación.
- Porcentaje de eventos gestionados de manera exitosa, sin incidencias o problemas relevantes.
- Tiempo de respuesta a las solicitudes y consultas de los clientes.
- Número de quejas o reclamaciones recibidas y su tiempo de resolución.
- Porcentaje de eventos que cumplen con las expectativas y necesidades específicas del cliente.
- Evaluación de la calidad de los servicios complementarios, como el catering, la traducción simultánea, etc.
- Evaluación del estado y mantenimiento de las instalaciones, incluyendo la limpieza y la comodidad de las mismas.
- Reducción del impacto ambiental, medido a través de indicadores como el consumo de energía, la cantidad de residuos producidos, etc.
- Porcentaje de personal capacitado y formado en la atención al cliente y otros aspectos relevantes para la gestión de eventos.

5/ Tasas

- Edificio en su totalidad, por día natural o fracción..... **1.000,00 €**
- Edificio en su totalidad, por día natural o fracción adicional..... **600,00 €**
- Salón Las Salinas de Cabo de Gata, por día natural o fracción..... **300,00 €**
- Resto de salones (de forma individual), por día natural o fracción..... **150,00 €**
- Patio interior, por día natural o fracción..... **200,00 €**
- Cuando los servicios anteriormente citados sean solicitados por "entidades sin ánimo de lucro", que además hayan sido declaradas de utilidad pública..... **0,00 €**





Palacio de Congresos Cabo de Gata-Almería

Calle de los Juegos de Casablanca, 1
04131 Retamar (Almería)
663 995 824 / 950 210 000 ext. 2006
almeriacb@aytoalmeria.es
palaciocabodegata@aytoalmeria.es
www.turismodealmeria.org/congresos

