

	REGISTRO	FSG-03-01	
		Fecha	30/07/10
Anexo I: Hoja de Queja y Sugerencia <i>Complaint and Suggestion Form</i>		Edición	00
		Página	1 de 1

ANEXO I: HOJA DE QUEJA Y SUGERENCIA

Nº/
Fecha de emisión/ Date: / / /

Queja o Sugerencia relativa a / Complaint or suggestion regarding :

Limpieza de la Oficina de turismo Cleanliness of the tourist office		Estado de las instalaciones y equipamiento Maintenance of the installations and equipment	
Calidad de los servicios de Información Quality of the services of information		Presencia o higiene de los trabajadores Good look and cleaning of the staff	
Calidad de los folletos informativos Quality of the brochure		Otros Others	
Accesos Access			

Marque con una X

QUEJA O RECLAMACIÓN / COMPLAINT OR DEMAND
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

SUGERENCIA / SUGGESTION
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>